

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان و نوجوانان"

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، کیفیت تحویل تولید و عرضه تولیدات فرهنگی برای مخاطبین کودک و نوجوان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۱. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان موافقت می‌کند که "عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان و نوجوانان" به ترتیب زیر ارائه شود:

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های تولیدات مختلف: انتشار کتاب، ساخت سرگرمی‌های سازنده و بازی‌های رایانه‌ای برای کودک و نوجوان، تولید فیلم کوتاه و بلند سینمایی، فیلم مستند، پویانمایی، تولید تئاتر، تولید موسیقی برای بخش دولت است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:

- تهیه و استفاده از وسائل سمعی و بصری
- تدارک وسائل آموزشی، تولید، خرید، توزیع فیلم‌های سینمایی
- نمایش و فروش فیلم‌های سینمایی مخصوص کودکان و نوجوانان
- کمک به توسعه و ترویج ادبیات کودکان و نوجوانان از طریق تشویق نویسندگان، طراحان، هنرمندان و ناشران و همکاری با آنان
- تولید تئاتر و برگزاری جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های هنری مخصوص کودکان و نوجوانان

۲. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

در این بخش تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی تعیین می‌شوند.

- متقاضی دریافت این خدمت برای تهیه تولیدات کانون که در قالب محصول روی سایت فروش <https://digikanoon.ir/> عرضه می‌شود. به سایت مراجعه کرده و محصول را خریداری می‌کند.
- متقاضی می‌تواند در هر فرایند لحظه‌ای محصول خریداری شده را روی سایت پیگیری نماید.



- موارد مربوط به "اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه در بخش میز خدمت و راهنمایی دریافت خدمت به آدرس: <https://kpf.ir/> درج شده است.
- متقاضی همچنان علاوه بر خرید محصول از طریق سایت فروش می تواند به فروشگاه های کانون در سراسر کشور مراجعه نماید.

۳. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه هر محصول بر روی سایت فروش کنار محصول درج شده است. که متقاضی خرید بعد از اتصال به درگاه پرداخت، می تواند محصول را خریداری نماید.

۴. دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند.

متن نمونه:

- این توافقنامه سطح خدمت از تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۰۱ و تحت امضای معاونت تولید کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا ۱۴۰۲/۱۲/۳۰ یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2C)
- در پایان بازه زمانی یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

محمد رضا کریمی صارمی

معاون تولید